

ご依頼から修理の流れ

内容は以下の通りになります。

STEP
01

お問い合わせ

メール・ホームページよりアクセス・または、お電話にてお問い合わせください。お問い合わせ先につきましては弊社またはご購入時の販売店へご連絡をお願いいたします。



STEP
02

御見積

弊社担当より症状の確認にてご連絡いたします。想定される部品交換費を含んだ御見積書を提出いたします。

* 御見積は弊社、または販売店よりお渡しします。
* 修理対応はセンドバックを推奨しています。
* 内訳は作業費・送料(4回分)・部品代となります。* 送料はエリアにより異なります。



STEP
03

修理受付

御見積内容承諾の上、御注文書受領後、代替機もしくは送付用の箱をお送りします。修理機を弊社宛に発送をお願いいたします。

* 運送会社は、福山通運指定となります。



STEP
04

症状報告

修理機到着後、弊社技術部にて症状を確認し修理内容をご報告いたします。

* 追加で金額が発生する場合がございます。



STEP
05

修理確認

作業報告書と共に修理完了機をお送りいたします。届きましたら代替機・送付時に使用した箱の発送をお願いいたします。



御注文書受領後、弊社より代替機を送付させていただきます。代替機が届きましたら、代替機をお送りした箱に修理機(点検機)を収納して弊社宛に発送をお願いいたします。また、福山通運の着払返送用伝票を同封しておりますので、最寄りの福山通運に出荷を依頼して発送をお願いいたします。修理完了機返却の場合も同様になります。

九州・沖縄地区お問い合わせ先

株式会社インボディ・ジャパン 福岡営業所

Tel: 092-292-1766 Fax: 092-292-1776 Mail: info@inbody.co.jp URL: www.inbody.co.jp