

# 職務経歴書

2025年5月25日現在  
氏名：緒方 將成

## ・職務要約

地域密着型の24時間営業フィットネスジムにて、店舗運営の中心的役割を担いながら、顧客満足度と会員数の向上に貢献。主な実績・業務内容は以下の通り。

### ・スタッフマネジメント・育成

最大5名のアルバイトスタッフのシフト管理および教育を担当。ホスピタリティを重視した接客を徹底するため、会員との積極的なコミュニケーションを指導し、接客品質の底上げに成功。

### ・会員サポートと継続率向上

新規入会者への初回カウンセリングを通じて目標設定とモチベーション管理を行い、継続率向上に貢献。既存会員に対しても定期的なフィードバックやトレーニング調整を実施。

### ・課題発見と独自の改善施策

他店からの乗り換え理由をカウンセリングで分析し、「清掃状態」や「スタッフの対応」に不満を持つ利用者が多いことを特定。これを受けて独自のトレーニングカルテを導入し、会員の状態や要望をスタッフ間で一元管理・共有できる体制を整備。結果として顧客満足度の向上とクレームの大幅減少を実現。

### ・集客施策と会員数拡大

口コミ紹介キャンペーンやGoogle口コミを活用した施策を実施。チケット配布や口コミの促進により、月間最大65名の会員純増を達成。

## ・活かせる経験・知識・技術

### ・トレーニング初心者へのサポート・進捗管理

フィットネス未経験者や運動に不安を抱える方への丁寧な対応を得意とし、独自の進捗カルテを活用し、安心して通えるような環境作りを作成しました。

### ・ダイエット・ボディメイク指導

目的や体力レベルに応じたトレーニング提案に加え、日常の食習慣や生活スタイルへのアドバイスも含めた総合的なサポートを実施。男女問わず幅広い層の目標達成を後押し。

### ・会員定着率の向上施策

入会時のカウンセリング・定期的な声かけ・進捗の見える化などにより、会員との信頼関係を構築。結果として定着率・継続率の向上を実現し、安定した会員基盤づくりに貢献。

### ・スタッフマネジメント・育成スキル

シフト管理のほか、接客におけるホスピタリティや会員対応の品質向上を目的としたスタッフ育成に注力。スタッフの主体性を引き出し、店舗全体の雰囲気向上を実現。

## ・職務経歴詳細

### ・現在(直前)の勤務先

VALX株式会社（在職中）

### ・以前の勤務先 1

株式会社Apple beauty

### ・以前の勤務先 2

株式会社Thinkフィットネス

## ・保有資格

普通自動車免許第一種（AT限定）

自動二輪車免許

日本ストレッチング協会認定 ストレッチングパートナー

## ・自己PR

“人を動かす現場力”が自分の武器です。ジムのマネージャーとしてスタッフ教育・接客改善・口コミ施策に取り組み、月65名の純増を達成。現場の声を行動に変え、成果に結びつける力には自信があります。

以上